

Cinq arnaques à déjouer

Les arnaqueurs ne manquent pas d'imagination pour tenter de vous escroquer. Voici les clés pour ne plus vous laisser berner.

Ami en détresse, placement mirobolant, conseiller trop curieux... Les situations menant à se faire avoir sont diverses. Avec Olivier Gayraud, membre de la Confédération de la consommation, du logement et du cadre de vie (CLCV), nous décortiquons cinq arnaques fréquentes qui en veulent à votre argent.

1 - L'ami en détresse Vous recevez un SMS : un proche aurait besoin de vous. Il vous demande de le rappeler rapidement à un numéro commençant par 08. « *Ne donnez pas suite, car cela pourrait vous coûter cher en facture de téléphone, prévient Olivier Gayraud. Signalez l'arnaque en envoyant le SMS au 33700.* »

2 - L'appel du conseiller Le représentant d'un organisme (banque, caisse de retraite...) vous appelle. Il vous demande le numéro de votre carte bancaire pour payer vos dettes. « *Aucun conseiller ne demandera vos coordonnées bancaires par téléphone, ajoute Olivier Gayraud. Dans cette situation, appelez l'organisme pour vérifier les dires de votre interlocuteur.* »



3 - L'e-mail du conseiller

L'arnaque se décline par e-mail : on vous demande de confirmer votre identité en cliquant sur un lien. « *Dans le doute, prévenez l'organisme qui semble vous contacter et ne cliquez pas, conseille l'expert. Le lien contient un logiciel espion qui communiquera vos données aux malfrats.* » Une liste des arnaques sur Internet est disponible sur Cybermalveillance.gouv.fr

4 - Les placements trop beaux pour être vrais Un livret à 8 % par an garanti ? Attention, méfiance. « *Un taux alléchant cache des risques de perdre votre investissement ou une arnaque, rappelle Olivier Gayraud. Avant de signer, informez-vous et vérifiez que le conseiller qui vous fait la proposition n'est pas inscrit sur la [liste noire de l'Autorité des marchés financiers.](#)* »

5 - Enfermé dehors

Vous perdez vos clés : vous voilà à la rue pour la nuit. « *Ne cédez pas à l'urgence, explique le juriste. Voyez si un ami vous hébergerait pour la nuit. De même, n'appellez pas les numéros d'urgence présents sur les affichettes tricolores distribuées dans les boîtes aux lettres. Ce sont souvent des entreprises éphémères qui vous feront payer l'intervention au prix fort. Contactez plutôt votre assurance ou un professionnel recommandé pour son sérieux.* »

□ [Le fil des ans](#) Matthieu Lenoir